

# IZJAVA

## O POLITICI KVALITETA

Institut je uspostavio i primenjuje integrisani sistem upravljanja kvalitetom koji obuhvata delatnosti ispitivanja, kontrolisanja kao i sertifikacije u oblasti Ex opreme, u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO/IEC 17025, SRPS ISO/IEC 17020 i SRPS EN ISO/IEC 17065, kao i sa pravilima i smernicama Akreditacionog tela Srbije (ATS).

### **Naša opredeljenost**

Vrhovno rukovodstvo Instituta obavezuje se da obezbedi:

- kompetentno, nepristrasno i dosledno sprovođenje svih aktivnosti akreditovane laboratorije, kontrolnog tela i sertifikacionog tela,
- očuvanje poverljivosti informacija i zaštitu interesa klijenata,
- nezavisnost svih aktivnosti ocenjivanja usaglašenosti od komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka,
- stalno unapređenje sistema upravljanja kvalitetom i tehničke osposobljenosti osoblja.

### **Naši principi**

U svom radu Institut postupa u skladu sa sledećim principima:

1. Nepristrasnost i integritet – odluke o ispitivanju, kontroli i sertifikaciji zasnivaju se isključivo na objektivnim dokazima i kompetentnosti.
2. Kompetentnost – svi zaposleni poseduju odgovarajuće kvalifikacije, iskustvo i obuke za poslove koje obavljaju.
3. Poverljivost – sve informacije o klijentima i rezultatima tretiraju se kao poverljive i koriste se isključivo u svrhu za koju su prikupljene.
4. Transparentnost i jednaki uslovi – svi klijenti imaju jednak pristup uslugama Instituta, bez diskriminacije.
5. Stalno unapređenje – sistem upravljanja se redovno preispituje, unapređuje i prilagođava zahtevima standarda, klijenata i tehnološkom razvoju.
6. Odgovornost i sledljivost – svi procesi su dokumentovani, merljivi i podložni internim proverama i oceni ATS-a.

### **Naša obaveza**

Institut za preventivu DOO Novi Sad obavezuje se da će:

- redovno preispitivati politiku kvaliteta i ciljeve kako bi se osigurala njihova stalna prikladnost,
- obezbediti resurse, obuke i infrastrukturu potrebne za održavanje i unapređenje sistema kvaliteta,
- negovati kulturu profesionalne etike, poverenja i međusobnog poštovanja u svim delatnostima.

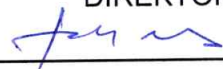
Ova politika se primenjuje na sve akreditovane aktivnosti Instituta — Ex laboratoriju, kontrolno telo i sertifikaciono telo Instituta za preventivu i predstavlja osnovu za definisanje ciljeva kvaliteta na svim nivoima organizacije.

Politika je javno dostupna zainteresovanim stranama i komunicirana svim zaposlenima.

Datum

17.10.2025.

DIREKTOR



Dejan Radujkov dipl.inž.